

---

世界の産業プラントを遠隔サポートする  
「グローバルリモートサービスセンター(GRSC)」開設  
— エキスパートによる技術支援で安定操業に貢献 —

---

東芝三菱電機産業システム株式会社(以下、TMEIC)(社長:山脇 雅彦)は、産業プラントに関する製品納入後のアフターサービスを提供する遠隔サポート拠点として、東京・府中事業所内に「グローバルリモートサービスセンター(Global Remote Service Center:以下、GRSC)」を開設し、2018年3月28日から運営を開始しました。

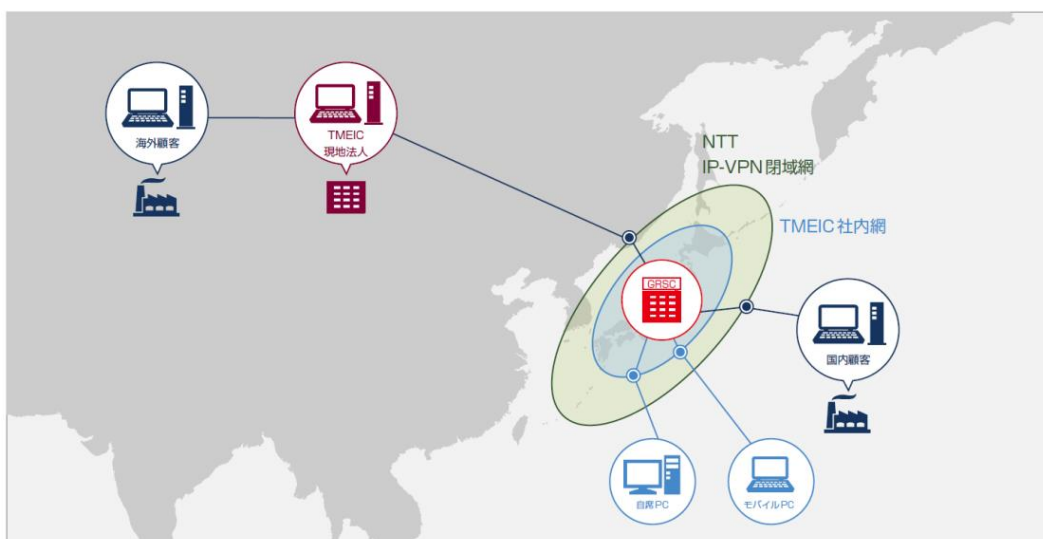
TMEICは、産業プラント向けにモータ、ドライブ、コントローラなどの電気機器と制御システムを全世界に提供していますが、更なる「顧客本位」のサービス向上に向け、製品納入後のアフターサービス充実にも努めています。今回開設した「GRSC」は、お客様に納入した産業プラント用の電気機器や制御システムを遠隔サポートするリモートサービスの提供により、お客様とのコミュニケーションをより密にするとともに、日々の操業で生じる機能・設備の改善ニーズを一緒に考え、提案・支援を行う、サービス拠点です。

具体的には、①障害発生から復旧までの時間短縮を支援する「障害復旧支援」、②お客様の日々の操業やメンテナンスに関する業務改善をアドバイスする「コンサルテーション」、③傾向監視により故障前のメンテナンスを可能にする「予知・予防保全」の3つのサービスを提供します。産業プラントに長年取り組み、経験・ノウハウを蓄積したエキスパートによる的確なサービスによりお客様のプラントの安定操業に貢献します。

また、お客様のデータの取り扱いに関し、通信経路におけるセキュリティ対策、TMEICの作業履歴の記録・確認、「GRSC」設備内部の不正操作等の防止といったセキュリティ対策を取ることで、安心してサービスをご利用いただける環境を整えています。

産業プラントの安定操業と品質向上に対するお客様のニーズは年々高まっています。TMEICは、エンジニアリング・製品・サービスなど、様々な形でお客様の課題解決に今後も貢献していきます。

■システム構成



■GRSC の内部の様子 (TMEIC 府中事業所内)



■「GRSC」Web サイトはこちら: <http://www.tmeic.co.jp/product/service/maintenance/remote/>

**報道関係からのお問い合わせ先**

---

東芝三菱電機産業システム株式会社 経営企画本部 ブランド企画グループ <http://www.tmeic.co.jp/>  
〒104-0031 東京都中央区京橋3-1-1 東京スクエアガーデン Tel: 03-3277-4319 Fax: 03-3277-4578

TMEiC(ティーマイク)は、社会を支える基盤である「ものづくり」の現場ニーズにお応えするために、社会の発展と美しい地球環境とを調和させる産業システムインテグレータとして、「産業」「社会」「環境」の未来を常に見据えています。工場・プラントにおいて原動力となっている回転機、電力を変換・制御するパワーエレクトロニクス、そしてプラント全体を計画し実現するエンジニアリング、これらの技術をコアに、ものづくりと環境マネジメントに最先端の技術で貢献していきます。